

**MIKROKREDITNI PROIZVOD – KEŠKO**  
**INFORMACIONI LIST SA REPREZENTATIVNIM PRIMJEROM USLUGE**  
 (u primjeni od 15.05.2024. godine)

<b>Vrsta usluge</b>	KEŠKO
<b>Naziv i adresa sjedišta društva</b>	MKD MIKROFIN d.o.o Banja Luka, Vase Pelagića 22, 78000 Banja Luka

**Korisnici i namjena mikrokredita**

Korisnici mikrokredita su fizička lica sa stalnim primanjima\*, osnivači/vlasnici poslovnih subjekata, neregistrovani preduzetnici\*\*, poljoprivredni proizvođači koji imaju registrovano poljoprivredno gazdinstvo, poljoprivredni proizvođači koji nemaju registrovano poljoprivredno gazdinstvo i druga fizička lica sa određenim primanjima koja obezbjeđuju urednu otplatu mikrokredita.

Mikrokredit je nenamjenski, refinansiranje kreditnih obaveza u Društvu i/ili drugim finansijskim institucijama.

**Iznos usluge, oznaka valute, uslovi korištenja**

- 300,00 – 3.000,00 KM

Mikrokredit se isplaćuje u gotovini ili na transakcioni račun Korisnika. Društvo odobrava mikrokreditne plasmane u KM, uz valutnu klauzulu u EUR-u. Valutna klauzula podrazumijeva da se novčana obaveza Korisnika/klijenta prilikom potpisivanja Ugovora o mikrokreditu preračunava u EUR po važećem srednjem kursu Centralne banke Bosne i Hercegovine radi očuvanja realne vrijednosti i čitavo vrijeme tokom perioda otplate se veže za EUR. U slučaju promjene kursa Korisnik mikrokredita preostale obaveze po mikrokreditu plaća po obračunu konverzije prema kursnoj listi Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan dospijea obaveza ili na dan izvršenja obaveza ukoliko se obaveza ne izvrši na dan dospijea.

Korisniku mikrokredita se za period od datuma isplate mikrokredita do datuma stavljanja mikrokredita u obračun, ukoliko se ta dva datuma razlikuju, obračunava interkalarna kamata, koja je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

**Trajanje ugovora**

Do 36 mjeseci.

Za iznose mikrokredita ≤1.500,00 KM maksimalnim rok otplate je do 18 mjeseci

**Nominalna kamatna stopa – NKS**

Nominalna kamatna stopa je godišnja, fiksna (nepromjenjiva za čitav period trajanja ugovora o mikrokreditu) i iznosi 23,00%.

Obračun kamate, za sve vrijeme korištenja i trajanja mikrokredita, vrši se proporcionalnom metodom, na bazi obračuna 30 dana mjesečno, 360 dana godišnje.

Postoji mogućnost umanjena kamatne stope i provizije isto je definisano Odlukom o mogućnosti i uslovima umanjena nominalne kamatne stope i provizije.

**Efektivna kamatna stopa – EKS**

Efektivna kamatna stopa uključuje nominalnu kamatnu stopu i interkalarnu kamatu (ukoliko je ista obračunata), troškove obrade mikrokredita, troškove mjenica i troškove ovjere dokumentacije koja predstavlja uslov za odobravanje mikrokredita (obaveza ovjere dokumentacije odnosi se samo na urede na području FBiH).

Visina EKS za svakog pojedinačnog tražioca mikrokredita dio je posebnog personalizovanog dokumenta – nacrtu Ugovora o mikrokreditu.

Molimo Vas da potražite svoj primjerak nacrtu Ugovora o mikrokreditu prije potpisivanja Ugovora o mikrokreditu.

Reprezentativni primjer (na dan 15.05.2024.):

- **EKS** za mikrokredit od 3.000,00 KM iznosi **25,60%** uz NKS od 23,00%, bez troška provizije za obradu mikrokreditnog zahtjeva, bez troška mjenica, trošak ovjere dokumentacije 3,00KM\* i rok otplate od 36 mjeseci.

\*trošak ovjere dokumentacije odnosi se samo na urede koji posluju na teritoriji FBiH; EKS se mijenja u skladu sa dodatnom dokumentacijom koja može predstavljati uslov za odobrenje svakog pojedinačnog mikrokredita, i cijene koštanja ovjere dokumentacije koja se razlikuje u zavisnosti od nadležnog organa kod kog se dokumentacija ovjerava.

**Iznos i broj rata mikrokredita i periodi u kojima dospijevaju**

- za iznose 300,00 KM – 1.500,00 KM rok otplate je do 18 mjeseci
- za iznose 1.501,00 KM – 3.000,00 KM rok otplate je do 36 mjeseci (minimalni anuitet 40,00 KM).

Otplata mikrokredita vrši se u jednakim mjesečnim anuitetima, čija visina zavisi od odobrenog iznosa mikrokredita, ugovorenog roka otplate i ugovorene visine nominalne kamatne stope.

Prvi anuitet dospijeva na naplatu sljedećeg mjeseca po plasmanu mikrokredita.

Ne postoji mogućnost korištenja grace perioda.

<b>Naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora</b>
<p>1. Naknada za obradu mikrokredita se ne plaća – bez naknade.</p> <p>3. Trošak ovjere dokumentacije – odnosi se samo na urede na teritoriji FBiH; trošak ovjere dokumentacije zavisi od potrebne dokumentacije koja predstavlja uslov za odobravanje svakog pojedinačnog mikrokredita, i cijene koštanja ovjere dokumentacije koja se razlikuje u zavisnosti od nadležnog organa kod kog se dokumentacija ovjerava.</p>
<b>Informacija o obavezama korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o mikrokreditu</b>
<p>Korisnik mikrokredita na ovom mikrokreditnom proizvodu nema obavezu korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o mikrokreditu.</p>
<b>Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b>
<p>Zatezna kamata – se plaća ukoliko Korisnik mikrokredita obaveze iz Ugovora o mikrokreditu ne izvršava u predviđenom roku. Na dospjele, a neizmirene obaveze gdje je od dospjeća proteklo 15 dana, Društvo obračunava i naplaćuje zateznu kamatu od Korisnika mikrokredita po kamatnoj stopi od 0,03% dnevno za RS i Brčko Distrikt i 10% na godišnjem nivou u FBiH, ali ne po većoj stopi od zakonske zatezne kamatne stope određene odgovarajućim zakonskim propisima.</p> <p>Troškovi opomena – u situaciji kada se zbog duga po mikrokreditu vrši slanje opomena bez povratnice iznose 1,50 KM, a kada se vrši slanje opomena sa povratnicom iznose 5,00 KM za svakog učesnika u mikrokreditnom poslu. Troškovi opomena po mikrokreditima odobrenim na području FBiH se ne naplaćuju, odnosno, trošak dostavljanja opomena snosi Društvo.</p> <p>Troškove sudskog postupka – plaća Korisnik za mikrokredite gdje je pokrenut sudski postupak naplate..</p>
<b>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja ugovorenih obaveza prema Društvu</b>
<p>Korisnik mikrokredita će o dospelom a neizmirenom dugu biti obaviješten telefonom, putem SMS ili Viber poruke. Nakon pomenutog obavještenja slijedi slanje:</p> <p>Opomena I klijentu/sudužniku – vezano za neplaćanje dospelih rate 16-og dana od dana propuštene uplate</p> <p>Opomena II klijentu/sudužniku – vezano za neplaćanje dospelih rate 31-og dana od dana propuštene uplate</p> <p>Opomena jemcu – vezano za probleme otplate, a nakon 40-og dana od dana propuštene uplate (ovo važi samo u filijalama/ekspoziturama koje posluju u Republici Srpskoj)</p> <p>Ukoliko Korisnik mikrokredita/jemac/sudužnik ne izvrši obavezu u roku određenom u opomeni Davalac mikrokredita može aktivirati instrumente obezbjeđenja.</p>
<b>Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa redoslijedom i načinom izmirenja</b>
<p>Bez mjenice uz mogućnost uključivanja solidarnog dužnika, jemstva fizičkog lica ili administrativne zabrane Konačni elementi obezbjeđenja po pojedinačnom mikrokreditu zavise od iznosa mikrokredita i kreditne sposobnosti i utvrđuju se u pregovaračkoj fazi.</p> <p>U slučaju kašnjenja sa otplatom mikrokredita, Društvo će u eventualnoj prinudnoj naplati putem likvidnih instrumenata obezbjeđenja prioritet dati instrumentima obezbjeđenja Korisnika mikrokredita u odnosu na instrumente obezbjeđenja jemaca po mikrokreditu.</p> <p>Mogućnost zamjene instrumenata obezbjeđenja u toku trajanja mikrokreditnog odnosa postoji i u slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- da korisnik mikrokredita/sudužnik ili jemac podnesu Davoacu mikrokredita zahtjev za zamjenu dostavljenih instrumenata obezbjeđenja u periodu otplate mikrokredita, Davalac mikrokredita će procijeniti da li ponuđeni zamjenski instrumenti obezbjeđenja jeste ekvivalentan postojećim instrumentima obezbjeđenja u pogledu obezbjeđenja mikrokredita i zaštite aktive Davaoca mikrokredita i realizacije prinudne naplate potraživanja u slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza po mikrokreditu.</li> </ul> <p>U filijalama i ekspoziturama koje posluju u Republici Srpskoj u slučaju neuredne otplate mikrokredita Davalac mikrokredita će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sljedećem redoslijedu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instrumenti obezbjeđenja Korisnika i sudužnika, isprava za zapljenu plate,</li> <li>2. Instrumente obezbjeđenja jemca, isprava za zapljenu plate</li> </ol> <p>U filijalama i uredima koji posluju u Federaciji BiH u slučaju neuredne otplate mikrokredita Davalac mikrokredita će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sljedećem redoslijedu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instrumenti obezbjeđenja Korisnika i sudužnika, isprava za zapljenu plate</li> <li>2. Instrumenti obezbjeđenja jemca, isprava za zapljenu plate</li> </ol>
<b>Pravo korisnika na odustajanje od ugovora , uslovi i način odustajanja, visina troškova</b>
<p>Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH:</p> <p>Društvo ne može korisniku staviti na raspolaganje mikrokreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja mikrokredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Društvu prije plasmana mikrokredita. Korisnik mikrokredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o mikrokreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Obavještenje o odustanku Korisnik mikrokredita dostavlja Društvu u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p>

Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Društvo ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o mikrokreditu.

Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Društvu glavnica i kamatu za vrijeme korištenja mikrokredita. U slučaju odustanka Korisnika mikrokredita, Društvo ima pravo naknaditi od Korisnika i troškove nastale kod nadležnih organa.

Formulacija u skladu sa regulativom za RS:

Korisnik mikrokredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora. Korisnik mikrokredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavjesti Društvo u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

U slučaju odustanka Korisnika mikrokredita od zaključenog Ugovora o kreditu, Društvo ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu mikrokreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od mikrokredita.

Prilikom odustajanja korisnika od ugovora o mikrokreditu koji je obezbijeđen hipotekom, kao i ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, Društvo ima pravo na naknadu isključivo stvarnih troškova nastalih zaključenjem ugovora, sa čim je dužna da upozna korisnika prije zaključenja ugovora.

#### **Pravo korisnika na prijevremenu otplatu mikrokredita i pravo Društva na naknadu, te visina naknade**

Korisnik mikrokredita može izvršiti prijevremenu otplatu mikrokredita, pri čemu Društvo ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su direktno u vezi sa prijevremenom otplatom mikrokredita. Društvo ima pravo i naplaćuje od Korisnika mikrokredita objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu u vezi sa prijevremenom otplatom mikrokredita samo pod uslovom da se ista vrši kod mikrokredita sa fiksnom nominalnom kamatnom stopom i ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godine dana veći od 5.000,00 KM za mikrokredite odobrene u Republici Srpskoj. Za mikrokredite odobrene u Federaciji Bosne i Hercegovine vrijedi da, kada se radi o prijevremenoj otplati mikrokredita, naknada se može naplatiti pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o mikrokreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate mikrokredita u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM.

Naknada za prijevremenu otplatu mikrokredita ugovara se i obračunava do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate po stopi od:

- 1,00% iznosa mikrokredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o mikrokreditu jednak ili duži od jedne godine,
- 0,5% iznosa mikrokredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o mikrokreditu kraći od jedne godine.

Naknada za prijevremenu otplatu mikrokredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja mikrokredita do dana kada je mikrokredit po ugovoru trebao biti vraćen. Osnovica za obračun naknade iz prethodnog stava ovog člana čini ostatak duga (nedospjela glavnica) na dan prijevremene otplate.

U slučaju prijevremene otplate mikrokredita za tržište FBiH, Društvo će naplaćivati naknadu za prijevremeni povrat, ali maksimalno do procentualnog iznosa koji je ugovoren za naknadu za obradu mikrokredita.

#### **Ostala prava Korisnika u pregovaračkoj fazi**

Tražilac mikrokredita i ostala lica koja lično garantuju izmirenje obaveze (sudužnik, jemci) imaju pravo da u toku procjene njihove kreditne sposobnosti, besplatno dobiju izvod iz Centralnog registra kredita.

Tražilac mikrokredita ima pravo da besplatno dobije kopiju nacrtu ugovora o mikrokreditu izuzev situacije kada Društvo odluči da neće ići u zasnivanje ugovora o mikrokreditu. . Primjena nacrtu ugovora od strane Društva je obavezujuća 30 dana od dana njegovog preuzimanja.

#### **Period važenja uslova iz informacionog lista**

Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane Društva u roku od 30 dana prema svim Korisnicima koji podnesu zahtjev za mikrokredit, od dana podnošenja zahtjeva, odnosno kada je ovaj informacioni list bio istaknut kao važeći.

REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNIH TROŠKOVA MIKROKREDITA

MIKROKREDIT U IZNOSU OD 3.000,00 KM, ROK OTPLATE 36 MJESECI, MJESEČNI ANUITET 116,13 KM

Nominalna kamatna stopa	23,00%	1.180,68 KM
Efektivna kamatna stopa	25,60%	
Naknada za obradu zahtjeva	0%	0 KM
Troškovi mjenica	nema	0 KM
Osiguranje mikrokredita	nema	nema troškova
Naknada za vođenje mikrokredit. računa	nema	nema troškova
Notarske usluge	nema	nema troškova
Trošak ovjere dokumentacije (samo za urede u FBiH; primjer obračuna obavezne dokumentacije za fizička lica, ovjerene po cijenama u opštini Bihać)	Cijena ovjere jednog dokumenta je 3,00 KM	3,00 KM
Troškovi ovjere administr. zabrana	nema	nema troškova
		<b>UKUPNO: 1.183,68 KM</b>

Datum i mjesto: \_\_\_\_\_

Potpis klijenta: \_\_\_\_\_