

MIKROKREDITNI PROIZVOD – MIKROKREDIT ZA POLISE OSIGURANJA
INFORMACIONI LIST SA REPREZENTATIVNIM PRIMJEROM USLUGE
 (u primjeni od 15.05.2024. godine)

Vrsta usluge	Mikrokredit za polise osiguranja.
Naziv i adresa sjedišta društva	MKD MIKROFIN d.o.o Banja Luka, Vase Pelagića 22, 78000 Banja Luka
Korisnici i namjena mikrokredita	
Korisnici mikrokredita su fizička ili pravna lica koja imaju potrebu za finansijskim sredstvima u svrhu plaćanja svih vrsta osiguranja imovine i lica i troškova u vezi istog.	
Iznos usluge, oznaka valute, uslovi korištenja	
<ul style="list-style-type: none"> do 5.000,00 KM <p>Mikrokredit se isplaćuje u gotovini ili na transakcioni račun Korisnika. Društvo odobrava mikrokreditne plasmane u KM, uz valutnu klauzulu u EUR-u. Valutna klauzula podrazumijeva da se novčana obaveza Korisnika/klijenta prilikom potpisivanja Ugovora o mikrokreditu preračunava u EUR po važećem srednjem kursu Centralne banke Bosne i Hercegovine radi očuvanja realne vrijednosti i čitavo vrijeme tokom perioda otplate se veže za EUR. U slučaju promjene kursa Korisnik mikrokredita preostale obaveze po mikrokreditu plaća po obračunu konverzije prema kursnoj listi Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan dospijea obaveza ili na dan izvršenja obaveza ukoliko se obaveza ne izvrši na dan dospijea.</p> <p>Korisniku mikrokredita se za period od datuma isplate mikrokredita do datuma stavljanja mikrokredita u obračun, ukoliko se ta dva datuma razlikuju, obračunava interkalarna kamata, koja je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi..</p>	
Trajanje ugovora	
Do 12 mjeseci (minimalni anuitet je 25 KM)	
Nominalna kamatna stopa - NKS	
Bez kamate.	
Efektivna kamatna stopa – EKS	
Efektivna kamatna stopa uključuje interkalarnu kamatu (ukoliko je ista obračunata), troškove obrade mikrokredita, troškove mjenica, i troškove ovjere dokumentacije koja predstavlja uslov za odobravanje mikrokredita (obaveza ovjere dokumentacije odnosi se samo na urede koji posluju na području Federacije BiH). Visina EKS za svakog pojedinačnog tražioca mikrokredita dio je posebnog personalizovanog dokumenta – nacrta Ugovora o mikrokreditu. Molimo Vas da potražite svoj primjerak nacrta Ugovora o mikrokreditu prije potpisivanja Ugovora o mikrokreditu.	Reprerzentativni primjer (na dan 15.05.2024.): <ul style="list-style-type: none"> EKS za mikrokredit od 500,00 KM iznosi 11,72% uz NKS od 0,00%, proviziju za obradu mikrokreditnog zahtjeva od 10 KM, trošak ovjere dokumentacije 6,00 KM* i rok otplate od 6 mjeseci. *trošak ovjere dokumentacije odnosi se samo na urede koji posluju na teritoriji FBiH; EKS se mijenja u skladu sa dodatnom dokumentacijom koja može predstavljati uslov za odobrenje svakog pojedinačnog mikrokredita i cijena koštanja ovjere dokumentacije koja se razlikuje u zavisnosti od nadležnog organa kod kog se dokumentacija ovjerava.
Iznos i broj rata mikrokredita i periodi u kojima dospijevaju	
Rok otplate je do 12 mjeseci (minimalni anuitet je 25 KM). Otplate mikrokredita vrši se u jednakim mjesečnim anuitetima, čija visina zavisi od odobrenog iznosa mikrokredita, ugovorenog roka otplate i ugovorene visine nominalne kamatne stope. Prvi anuitet dospijeva na naplatu sljedećeg mjeseca po plasmanu mikrokredita.	
Naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora	
1. Naknada za obradu mikrokredita koja se plaća jednokratno, u momentu isplate mikrokredita iz vlastitih sredstava Korisnika: <ul style="list-style-type: none"> 6,00% od iznosa odobrenog mikrokredita većeg ili jednakog 1.000 KM. Za iznose manje od 1.000 KM provizija se definiše u fiksnom iznosu u zavisnosti od roka otplate i to: <ul style="list-style-type: none"> od 1 do 6 mjeseci 10 KM; od 7 do 9 mjeseci 15 KM; od 10 do 12 mjeseci 20 KM. 2. Trošak ovjere dokumentacije – odnosi se samo na urede na teritoriji FBiH; trošak ovjere dokumentacije zavisi od potrebne dokumentacije koja predstavlja uslov za odobravanje svakog pojedinačnog mikrokredita i cijene koštanja ovjere dokumentacije koja se razlikuje u zavisnosti od nadležnog organa kod kog se dokumentacija ovjerava.	
Informacija o obavezni korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o mikrokreditu	
Korisnik mikrokredita na ovom mikrokreditnom proizvodu nema obavezu korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o mikrokreditu.	

Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom
Korisnik mikrokredita nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom.
Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza
Zatezna kamata – se plaća ukoliko Korisnik mikrokredita obaveze iz Ugovora o mikrokreditu ne izvršava u predviđenom roku. Na dospelje, a neizmirene obaveze gdje je od dospjeća proteklo 15 dana, Društvo obračunava i naplaćuje zateznu kamatu od Korisnika mikrokredita po kamatnoj stopi od 0,03% dnevno za RS i Brčko Distrikt i 10% na godišnjem nivou u FBiH, ali ne po većoj stopi od zakonske zatezne kamatne stope određene odgovarajućim zakonskim propisima. Troškovi opomena – u situaciji kada se zbog duga po mikrokreditu vrši slanje opomena bez povratnice iznose 1,50 KM, a kada se vrši slanje opomene sa povratnicom iznose 5,00 KM za svakog učesnika u mikrokreditnom poslu. Troškovi opomena po mikrokreditima odobrenim na području FBiH se ne naplaćuju, odnosno, trošak dostavljanja opomena snosi Društvo. Troškove sudskog postupka – plaća Korisnik za mikrokredite gdje je pokrenut sudski postupak naplate.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja ugovorenih obaveza prema Društvu
Korisnik mikrokredita će o dospelom a neizmirenom dugu biti obaviješten telefonom, putem SMS ili Viber poruke. Nakon pomenutog obavještenja slijedi slanje: Opomena I klijentu/sudužniku – vezano za neplaćanje dospelje rate 16-og dana od dana propuštene uplate Opomena II klijentu/sudužniku – vezano za neplaćanje dospelje rate 31-og dana od dana propuštene uplate Opomena jemcu – vezano za probleme otplate, a nakon 40-og dana od dana propuštene uplate (ovo važi samo u filijalama/ekspoziturama koje posluju u Republici Srpskoj) Ukoliko Korisnik mikrokredita/jemac/sudužnik ne izvrši obavezu u roku određenom u opomeni Društvo mikrokredita može aktivirati instrumente obezbjeđenja.
Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa redoslijedom I načinom izmirenja
Bez mjenice, žiranata, hipoteke ili zaloga na pokretnu imovinu.
Pravo korisnika na odustajanje od ugovora , uslovi i način odustajanja, visina troškova
Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH: Društvo ne može korisniku staviti na raspolaganje mikrokreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja mikrokredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Društvu prije plasmana mikrokredita. Korisnik mikrokredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o mikrokreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Obavještenje o odustanku Korisnik mikrokredita dostavlja Društvu u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Društvo ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o mikrokreditu. Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Društvu glavnica i kamatu za vrijeme korištenja mikrokredita. U slučaju odustanka Korisnika mikrokredita, Društvo ima pravo naknaditi od Korisnika i troškove nastale kod nadležnih organa. Formulacija u skladu sa regulativom za RS: Korisnik mikrokredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora. Korisnik mikrokredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavjesti Društvo u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. U slučaju odustanka Korisnika mikrokredita od zaključenog Ugovora o kreditu, Društvo ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu mikrokreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od mikrokredita. Prilikom odustajanja korisnika od ugovora o mikrokreditu koji je obezbijeđen hipotekom, kao i ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, banka ima pravo na naknadu isključivo stvarnih troškova nastalih zaključenjem ugovora, sa čim je dužna da upozna korisnika prije zaključenja ugovora.
Pravo korisnika na prijevremenu otplatu mikrokredita i pravo Društva na naknadu, te visina naknade
Korisnik mikrokredita ima pravo na prijevremenu otplatu mikrokredita bez naknade.
Ostala prava Korisnika u pregovaračkoj fazi
Tražilac mikrokredita i ostala lica koja lično garantuju izmirenje obaveze imaju pravo da u toku procjene njihove kreditne sposobnosti, besplatno dobiju izvod iz Centralnog registra kredita. Tražilac mikrokredita ima pravo da besplatno dobije kopiju nacrta ugovora o mikrokreditu izuzev situacije kada Društvo odluči da neće ići u zasnivanje ugovora o mikrokreditu. Primjena nacrta ugovora od strane Društva je obavezujuća 30 dana od dana njegovog preuzimanja.

Period važenja uslova iz informacionog lista

Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane Društva u roku od 30 dana prema svim Korisnicima koji podnesu zahtjev za mikrokredit, od dana podnošenja zahtjeva, odnosno kada je ovaj informacioni list bio istaknut kao važeći.

REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNIH TROŠKOVA MIKROKREDITA:

MIKROKREDIT U IZNOSU OD 300,00 KM, ROK OTPLATE 9 MJESECI, MJESEČNI ANUITET 33,33 KM

Nominalna kamatna stopa	0,00%	0,00 KM
Efektivna kamatna stopa	19,02%	
Naknada za obradu zahtjeva	Fiksno 15,00 KM	15,00 KM
Troškovi mjenica	nema	nema troškova
Osiguranje mikrokredita	nema	nema troškova
Naknada za vođenje mikrokredit. računa	nema	nema troškova
Notarske usluge	nema	nema troškova
Trošak ovjere dokumentacije (samo za urede u FBiH; primjer obračuna obavezne dokumentacije za fizička lica, ovjerene po cijenama u opštini Bihać)	Cijena ovjere jednog dokumenta je 3,00 KM	6,00 KM
Troškovi ovjere administr. zabrana	nema	nema troškova
		UKUPNO: 21,00 KM

Datum i mjesto: _____

Potpis klijenta: _____