

**MIKROKREDITNI PROIZVOD – ROBNİ MIKROKREDIT ZA STANOVNIŠTVO**  
**INFORMACIONI LIST SA REPREZENTATIVNIM PRIMJEROM USLUGE**  
 (u primjeni 01.03.2025. godine)

<b>Vrsta usluge</b>	Robni mikrokredit za stanovništvo
<b>Naziv i adresa sjedišta društva</b>	MKD MIKROFIN d.o.o Banja Luka, Vase Pelagića 22, 78000 Banja Luka
<b>Korisnici i namjena mikrokredita</b>	
Korisnici mikrokredita su fizička lica sa stalnim primanjima	
<b>Iznos usluge, oznaka valute, uslovi korištenja</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>200,00 KM – 20.000,00 KM</li> </ul> <p>Mikrokredit se isplaćuje na račun pravnog lica, prodavca robe i usluge sa kojim Društvo ima potpisan Ugovor o poslovno-tehničkoj saradnji. Društvo mikrokreditne plasmane u KM sa rokom otplate dužim od 36 mjeseci odobrava uz valutnu klauzulu u EUR-u. Valutna klauzula podrazumijeva da se novčana obaveza Korisnika/klijenta prilikom potpisivanja Ugovora o mikrokreditu preračunava u EUR po važećem srednjem kursu Centralne banke Bosne i Hercegovine radi očuvanja realne vrijednosti i čitavo vrijeme tokom perioda otplate se veže za EUR. U slučaju promjene kursa Korisnik mikrokredita preostale obaveze po mikrokreditu plaća po obračunu konverzije prema kursnoj listi Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan dospijea obaveza ili na dan izvršenja obaveza ukoliko se obaveza ne izvrši na dan dospijea.</p> <p>Korisniku mikrokredita se za period od datuma isplate mikrokredita do datuma stavljanja mikrokredita u obračun, ukoliko se ta dva datuma razlikuju, obračunava interkalarna kamata, koja je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.</p>	
<b>Nominalna kamatna stopa - NKS</b>	
<p>Nominalna kamatna stopa je godišnja, fiksna (nepromjenjiva za čitav period trajanja ugovora o mikrokreditu) i iznosi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Za rok otplate do 18 mjeseci 0%</li> <li>Za rok otplate preko 18 mjeseci 23%</li> </ul> <p>Obračun kamate, za sve vrijeme korištenja i trajanja mikrokredita, vrši se proporcionalnom metodom, na bazi obračuna 30 dana mjesečno, 360 dana godišnje.</p>	
<b>Iznos i broj rata mikrokredita i periodi u kojima dospijevaju</b>	
<p>Rok otplate je do 60 mjeseci.</p> <p>Otplata mikrokredita vrši se u jednakim mjesečnim anuitetima, čija visina zavisi od odobrenog iznosa mikrokredita, ugovorenog roka otplate i ugovorene visine nominalne kamatne stope.</p> <p>Prvi anuitet dospijeva na naplatu sljedećeg mjeseca po plasmanu mikrokredita.</p> <p>Ne postoji mogućnost odobravanja grace perioda.</p>	
<b>Naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora</b>	
<p>1. Naknada za obradu mikrokredita koja se plaća jednokratno, u momentu isplate mikrokredita iz sredstava odobrenog mikrokredita i iznosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Za rok otplate do 18 mjeseci 10%</li> <li>Za rok otplate preko 18 mjeseci 0%</li> </ul> <p>2. Mjenica 5 KM – ukupan trošak mjenica zavisi od broja mjenica korištenih u mikrokreditnom poslu.</p> <p>3. Trošak ovjere dokumentacije – odnosi se samo na urede koji posluju na teritoriji FBiH; trošak ovjere dokumentacije zavisi od potrebne dokumentacije koja predstavlja uslov za odobravanje svakog pojedinačnog mikrokredita, i cijene koštanja ovjere dokumentacije koja se razlikuje u zavisnosti od nadležnog organa kod kog se dokumentacija ovjerava.</p> <p>4. Ukoliko je mikrokredit obezbijeđen nekretninom, tražilac mikrokredita ima troškove izdavanja izvoda iz registra nepokretnosti, troškove notarske obrade Ugovora o zasnivanju hipoteke i upisa hipoteke u sudski registar te troškove ishođenja brisovne dozvole po otplati mikrokredita.</p> <p>5. Ukoliko je mikrokredit obezbijeđen zalogom na pokretnu imovinu, tražilac mikrokredita ima trošak provjere i registracije zaloga kod Centralnog registra zaloga.</p>	
<b>Efektivna kamatna stopa – EKS</b>	
<p>Efektivna kamatna stopa uključuje nominalnu kamatnu stopu i interkalarnu kamatu (ukoliko je ista obračunata), troškove obrade mikrokredita, troškove mjenica, troškove polise osiguranja (ukoliko se ista koristi) i troškove ovjere dokumentacije koja predstavlja uslov za odobravanje mikrokredita (obaveza ovjere dokumentacije odnosi se samo na urede na području Federacije BiH).</p> <p>Visina EKS za svakog pojedinačnog tražioca mikrokredita dio je posebnog personalizovanog dokumenta – nacrta Ugovora o mikrokreditu.</p>	<p>Reprezentativni primjer (na dan 01.03.2025. godine):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>EKS</b> za mikrokredit od 10.000,00 KM iznosi <b>25,60%</b> uz NKS od 23,00%, bez troška provizije za obradu mikrokreditnog zahtjeva, trošak mjenica 5,00KM (jedna mjenica 5,00KM) trošak ovjere dokumentacije 3,00KM* i rok otplate od 48 mjeseci.</li> </ul> <p>*trošak ovjere dokumentacije odnosi se samo na urede koji posluju na teritoriji FBiH; EKS se mijenja u skladu sa dodatnom dokumentacijom koja može predstavljati uslov za odobrenje svakog pojedinačnog mikrokredita i cijene koštanja ovjere dokumentacije koja se razlikuje u</p>

Molimo Vas da potražite svoj primjerak nacrtu Ugovora o mikro kreditu prije potpisivanja Ugovora o mikro kreditu.	zavisnosti od nadležnog organa kod kog se dokumentacija ovjerava
<b>Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o mikro kreditu</b>	
<p>Ukoliko je mikro kredit obezbijeđen hipotekom, tražilac mikro kredita ima troškove izdavanja izvoda iz registra nepokretnosti, trošak naknade za notarsku obradu ugovora o zasnivanju hipoteke. Osnovica za obračun visine naknade notara je visina odobrenog mikro kredita, a sve u skladu sa tarifom definisanom Uredbom o utvrđivanju nagrada i naknada notara u Republici Srpskoj (Službeni glasnik RS broj 54/12, 103/13 i 6/17), i Tarife o naknadama i nagradama notara u Federaciji Bosne i Hercegovine (Službene novine FBiH broj 57/13).</p> <p>Takođe, troškove upisa hipoteke u sudski registar i ishođenje brisovne dozvole po otplati mikro kredita snosi Korisnik mikro kredita.</p>	
<b>Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b>	
Korisnik mikro kredita nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom.	
<b>Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b>	
<p>Zatezna kamata – se plaća ukoliko Korisnik mikro kredita obaveze iz Ugovora o mikro kreditu ne izvršava u predviđenom roku. Na dospelje, a neizmirene obaveze gdje je od dospjeća proteklo 15 dana, Društvo obračunava i naplaćuje zateznu kamatu od Korisnika mikro kredita po kamatnoj stopi od 0,03% dnevno za RS i Brčko Distrikt i 10% na godišnjem nivou u FBiH, ali ne po većoj stopi od zakonske zatezne kamatne stope određene odgovarajućim zakonskim propisima.</p> <p>Troškovi opomena – u situaciji kada se zbog duga po mikro kreditu vrši slanje opomena bez povratnice iznose 1,50 KM, a kada se vrši slanje opomene sa povratnicom iznose 5,00 KM za svakog učesnika u mikro kreditnom poslu.</p> <p>Troškovi opomena po mikro kreditima odobrenim na području FBiH se ne naplaćuju, odnosno, trošak dostavljanja opomena snosi Društvo.</p> <p>Troškove sudskog postupka – plaća Korisnik za mikro kredite gdje je pokrenut sudski postupak naplate.</p>	
<b>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja ugovorenih obaveza prema Društvu</b>	
<p>Korisnik mikro kredita će o dospelom a neizmirenom dugu biti obaviješten telefonom, putem SMS ili Viber poruke. Nakon pomenutog obavještenja slijedi slanje:</p> <p>Opomena I klijentu/sudužniku – vezano za neplaćanje dospelje rate 16-og dana od dana propuštene uplate</p> <p>Opomena II klijentu/sudužniku – vezano za neplaćanje dospelje rate 31-og dana od dana propuštene uplate</p> <p>Opomena jemcu – vezano za probleme otplate, a nakon 40-og dana od dana propuštene uplate (ovo važi samo u filijalama/ekspoziturama koje posluju u Republici Srpskoj)</p> <p>Ukoliko Korisnik mikro kredita/jemac/sudužnik ne izvrši obavezu u roku određenom u opomeni Davalac mikro kredita može aktivirati instrumente obezbjeđenja.</p>	
<b>Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa redoslijedom i načinom izmirenja</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Za iznos do 3.000 KM bez mjenice, uz mogućnost uključivanja solidarnog dužnika;</li> <li>• Za iznose veće od 3.000 KM kao instrumenti obezbjeđenja po mikro kreditu koriste se: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ vlastita mjenica klijenta – obavezan instrument obezbjeđenja,</li> <li>➤ solidarni dužnik,</li> <li>➤ jemstvo fizičkog lica (mjenica, saglasnost o zapljeni, polisa osiguranja),</li> <li>➤ jemstvo poljoprivrednog proizvođača,</li> <li>➤ jemstvo pravnog lica (mjenica),</li> <li>➤ hipoteka,</li> <li>➤ zalog na pokretnu imovinu uz obaveznu registraciju istog u Centralnom registru zaloga.</li> </ul> </li> </ul> <p>Konačni elementi obezbjeđenja po pojedinačnom mikro kreditu zavise od iznosa mikro kredita i kreditne sposobnosti i utvrđuju se u pregovaračkoj fazi.</p> <p>U slučaju kašnjenja sa otplatom mikro kredita, Društvo će u eventualnoj prinudnoj naplati putem likvidnih instrumenata obezbjeđenja prioritet dati instrumentima obezbjeđenja Korisnika mikro kredita u odnosu na instrumente obezbjeđenja jemaca po mikro kreditu.</p> <p>Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, na zahtjev i u roku koji odredi Davalac mikro kredita, Korisnik mikro kredita, jemac ili sudužnik dužni su obezbijediti zamjenu iskorištenih instrumenata obezbjeđenja nakon čega će biti sklopljen aneks ugovora.</p> <p>Mogućnost zamjene instrumenata obezbjeđenja u toku trajanja mikro kreditnog odnosa postoji i u slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- da se primljene mjenice ne mogu realizovati usljed prestanka njihovog važenja ili iz drugih razloga saglasno zakonskim propisima kao i zbog razloga navedenih u stavu 1. ovog člana,</li> <li>- kod ostali instrumenata obezbjeđenja u slučaju da korisnik mikro kredita/sudužnik ili jemac podnesu Davoacu mikro kredita zahtjev za zamjenu dostavljenih instrumenata obezbjeđenja u periodu otplate mikro kredita, Davalac mikro kredita će procijeniti da li ponuđeni zamjenski instrumenti obezbjeđenja jeste ekvivalentan postojećim instrumentima obezbjeđenja u pogledu obezbjeđenja mikro kredita i zaštite aktive Davaoca mikro kredita i realizacije prinudne naplate potraživanja u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza po mikro kreditu.</li> </ul>	

U filijalama i ekspoziturama koje posluju u Republici Srpskoj u slučaju neuredne otplate mikrokredita Davalac mikrokredita će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sljedećem redoslijedu:

1. Instrumenti obezbjeđenja Korisnika i sudužnika, isprava za zapljenu plate, mjenica;
2. Instrumente obezbjeđenja jemca , isprava za zapljenu plate, mjenica.
3. Zalog na pokretnu imovinu Korisnika mikrokredita i sudužnika i Hipoteka na nepokretnu imovinu Korisnika mikrokredita i sudužnika.

U filijalama i uredima koji posluju u Federaciji BiH u slučaju neuredne otplate mikrokredita Davalac mikrokredita će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sljedećem redoslijedu:

1. Instrumenti obezbjeđenja Korisnika i sudužnika isprava za zapljenu plate, mjenica;
2. Zalog na pokretnu imovinu Korisnika mikrokredita i sudužnika i Hipoteka na nepokretnu imovinu Korisnika mikrokredita i sudužnika;
3. Instrumente obezbjeđenja jemca , isprava za zapljenu plate, mjenica.

#### **Pravo korisnika na odustajanje od ugovora , uslovi i način odustajanja, visina troškova**

Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH:

Društvo ne može korisniku staviti na raspolaganje mikrokreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja mikrokredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Društvu prije plasmana mikrokredita. Korisnik mikrokredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o mikrokreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Obavještenje o odustanku Korisnik mikrokredita dostavlja Društvu u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Društvo ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o mikrokreditu.

Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Društvu glavnica i kamatu za vrijeme korištenja mikrokredita. U slučaju odustanka Korisnika mikrokredita, Društvo ima pravo naknaditi od Korisnika i troškove nastale kod nadležnih organa.

Formulacija u skladu sa regulativom za RS:

Korisnik mikrokredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora. Korisnik mikrokredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Društvo u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

U slučaju odustanka Korisnika mikrokredita od zaključenog Ugovora o mikrokreditu, Društvo ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu mikrokreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od mikrokredita.

Prilikom odustajanja korisnika od ugovora o mikrokreditu koji je obezbijeđen hipotekom, kao i ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, banka ima pravo na naknadu isključivo stvarnih troškova nastalih zaključenjem ugovora, sa čim je dužna da upozna korisnika prije zaključenja ugovora.

#### **Pravo korisnika na prijevremenu otplatu mikrokredita i pravo Društva na naknadu, te visina naknade**

Korisnik mikrokredita može izvršiti prijevremenu otplatu mikrokredita, pri čemu Društvo ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su direktno u vezi sa prijevremenom otplatom mikrokredita.

Za mikrokredite odobrene u Republici Srpskoj, Društvo ima pravo i naplaćuje od Korisnika mikrokredita objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu u vezi sa prijevremenom otplatom mikrokredita samo pod uslovom da se ista vrši kod mikrokredita sa fiksnom nominalnom kamatnom stopom i ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godine dana veći od 5.000,00 KM. Naknada za prijevremenu otplatu mikrokredita ugovara se i obračunava do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate po stopi od:

- 1,00% iznosa mikrokredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o mikrokreditu jednak ili duži od jedne godine,
- 0,5% iznosa mikrokredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o mikrokreditu kraći od jedne godine.

Za mikrokredite odobrene u Federaciji Bosne i Hercegovine vrijedi da, kada se radi o prijevremenoj otplati mikrokredita, se naknada može naplatiti pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o mikrokreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate mikrokredita u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM.

Naknada za prijevremenu otplatu mikrokredita ugovara se i obračunava do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate po stopi od:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,00% iznosa mikrokredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o mikrokreditu duži od jedne godine,</li> <li>• 0,5% iznosa mikrokredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o mikrokreditu kraći od jedne godine.</li> </ul> <p>Naknada za prijevremenu otplatu mikrokredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja mikrokredita do dana kada je mikrokredit po ugovoru trebao biti vraćen. Osnovica za obračun naknade iz prethodnog stava ovog člana čini ostatak duga (nedospjela glavnica i druge dospelje, neizmirene obaveze) na dan prijevremen otplate.</p> <p>U slučaju prijevremene otplate mikrokredita za tržište FBiH, Društvo će naplaćivati naknadu za prijevremeni povrat, ali maksimalno do procentualnog iznosa koji je ugovoren za naknadu za obradu mikrokredita.</p>
<b>Ostala prava Korisnika u pregovaračkoj fazi</b>
<p>Tražilac mikrokredita i ostala lica koja lično garantuju izmirenje obaveze (sudužnik, jemci) imaju pravo da u toku procjene njihove kreditne sposobnosti, besplatno dobiju izvod iz Centralnog registra kredita.</p> <p>Tražilac mikrokredita ima pravo da besplatno dobije kopiju nacrtu ugovora o mikrokreditu izuzev situacije kada Društvo odluči da neće ići u zasnivanje ugovora o mikrokreditu. Primjena nacrtu ugovora od strane Društva je obavezujuća 30 dana od dana njegovog preuzimanja.</p>
<b>Period važenja uslova iz informacionog lista</b>
<p>Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane Društva u roku od 30 dana prema svim Korisnicima koji podnesu zahtjev za mikrokredit, od dana podnošenja zahtjeva, odnosno kada je ovaj informacioni list bio istaknut kao važeći.</p>

**REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA MIKROKREDITA:**

MIKROKREDIT U IZNOSU OD 15.000,00 KM, ROK OTPLATE 60 MJESECI, MJESEČNI ANUITET 422,86 KM

Nominalna kamatna stopa	23,00%	10.371,60 KM
Efektivna kamatna stopa	25,57%	
Naknada za obradu zahtjeva	0,00%	0 KM
Troškovi mjenica	5,00 KM po mjenici	5,00 KM
Osiguranje mikrokredita	nema	nema troškova
Naknada za vođenje mikrokredit. računa	nema	nema troškova
Notarske usluge	nema	nema troškova
Trošak ovjere dokumentacije (samo za urede u FBiH; primjer obračuna obavezne dokumentacije za fizička lica, ovjerene po cijenama u opštini Bihać)	Cijena ovjere jednog dokumenta je 3,00 KM	3,00 KM
Troškovi ovjere administr. zabrana	nema	nema troškova
		<b>UKUPNO: 10.379,60 KM</b>

Datum i mjesto: \_\_\_\_\_

Potpis klijenta: \_\_\_\_\_